



POLITICA PER LA QUALITA'

Data Pos, fin dalla sua costituzione e durante tutte le fasi del suo sviluppo, ha sempre avuto l'obiettivo di:

- fornire ai propri Clienti sistemi, servizi e prodotti informatici innovativi e/o altamente specializzati;
- sviluppare i servizi proposti con metodologie professionali basate su una consolidata esperienza specialistica e manageriale;
- instaurare e mantenere con i Clienti un continuo scambio di informazioni, in modo da realizzare e fornire un servizio che garantisca al massimo la soddisfazione delle loro esigenze e la soluzione dei loro problemi.
- garantire la conformità a tutte le disposizioni legislative relative alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, alla gestione del personale e alla valorizzazione del capitale umano in un contesto di pari opportunità;
- coinvolgere, sensibilizzare, informare e formare tutto il personale sugli obiettivi dell'azienda ai fini del raggiungimento di una maggiore consapevolezza e responsabilizzazione;
- dialogare in maniera aperta e trasparente con tutte le parti interessate esterne e interne ed a promuovere presso i fornitori la diffusione e l'adozione dei principi della gestione sostenibile dal punto di vista etico.

Per realizzare questi obiettivi, Data Pos:

- è dotata delle competenze e delle professionalità necessarie e di mezzi tecnici adeguati;
- individua e definisce la fascia di Clienti di interesse e le loro caratteristiche;
- mette a punto le tipologie di servizi ritenute più idonee ad incontrare le loro esigenze;
- individua i prodotti più interessanti da proporre ai propri o potenziali clienti;
- ottimizza i processi interni e di assistenza esterna, al fine di minimizzare i disservizi;
- valuta, al fine di potersi migliorare costantemente, la propria conformità alla Norma SA 8000:2008 e alle leggi internazionali, nazionali e locali e ai requisiti sottoscritti dall'azienda relativi agli aspetti del lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, libertà di associazione e di contrattazione collettiva; discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione;
- ha attivo un Sistema che comprende una chiara definizione dei ruoli, delle responsabilità e delle autorità; la formazione e la sensibilizzazione a tutto il personale, il continuo monitoraggio e miglioramento dell'attività e dei risultati al fine di dimostrare l'efficacia del sistema, la comunicazione della presente Politica a tutte le parti interessate e al Pubblico in genere.

I risultati ottenuti negli ultimi anni, unitamente ad una attenta considerazione delle caratteristiche di competitività e delle esigenze del mercato, hanno confermato la Direzione nella convinzione che le prospettive di futuro sviluppo della società dipenderanno in gran parte dalle performance sociali e dalla qualità dei servizi che la stessa sarà in grado di fornire, qualità intesa come capacità dei servizi stessi di soddisfare in maniera dinamica ed efficace le aspettative dei Clienti.

Dall'esame del mercato risulta anche una progressiva e sempre maggiore diffusione di modelli standard di sistemi di gestione della qualità e della Responsabilità Sociale.

Le norma UNI EN ISO 9001:2008 è un valido e collaudato strumento per garantire in maniera efficace la qualità dei servizi forniti, anche nel campo di quelli informatici. Data Pos nel corso del 2012 ha deciso di non perseguire il mantenimento della Certificazione della Norma SA 8000:2008. Questa rinuncia non significa in alcun modo che l'azienda abbia abbandonato i principi base di tale norma e continuerà a garantire un comportamento eticamente corretto nel rispetto dei lavoratori.

(Pag 1/2)

Data Pos S.r.l.

www.datapos.it

Piazza degli Strozzi, 4 - 50123 Firenze - Tel. +39 055290083 r.a. Fax +39 055296726

P.IVA n. 05143180486 Cod. Fisc. 04089011003 - Cap. Soc. € 10.400,00 int. v. - Trib. Firenze n. 04089011003 - C.C.I.A.A. Firenze n. 479823



La Direzione continua ad utilizzare le metodologie e le tecniche acquisite grazie alla adozione del sistema di gestione integrato, ma formalmente esegue gli audit di terza parte solo per la Norma ISO 9001.

Tutti i membri dell'azienda ed i fornitori esterni qualificati sono coinvolti in questo processo che coinvolge le attività di sviluppo ed erogazione dei servizi informatici.

Data Pos ha cura che ciascuna attività sia svolta nella maniera più efficace ed efficiente possibile, cercando di prevenire ogni possibile inconveniente e promuovendo il miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione della Qualità.

La Direzione ritiene che la Certificazione ISO 9001-2008 continui a dimostrare la sua utilità, e sia necessaria a far conoscere ai potenziali Clienti le competenze e le capacità dell'azienda di fornire in modo affidabile servizi informatici di qualità.

Grazie alle metodologie e agli strumenti introdotti la Direzione cerca di apportare continuamente dei miglioramenti che vengono opportunamente pianificati e riportati nel "Programma per la Qualità".

Per realizzare quanto sopra, la Direzione si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse e ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività tendenti a migliorare la qualità dei servizi informatici forniti.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare periodicamente le procedure previste dal Manuale di Qualità, per verificarne l'applicazione e l'efficacia ed in occasione di questo riesame saranno definiti nuovi obiettivi di miglioramento.

Al fine di ottenere la massima partecipazione dei membri dell'azienda e dei fornitori esterni qualificati, una copia della presente direttiva viene subito affissa nella bacheca aziendale e prossimamente nel sito internet ed i suoi contenuti vengono illustrati ai membri della società dalla Direzione.

Firenze, lì 27 Giugno 2012

La Direzione
Vincenzo Nati

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincenzo Nati', written over the printed name.

Documenti citati: "Scheda Programma per la Qualità "

(Pag 2/2)